

INFORMAZIONI PERSONALI

Ilenia Innocenti

Via B. Lanciotto, 3, 59013, Montemurlo, Prato, Italia.

3289245223

ileniainnocenti@gmail.com

Sesso F | Data di nascita 21/01/1983 Nazionalità italiana

**ESPERIENZA
PROFESSIONALE**

SETTEMBRE 2009 -IN CORSO

Progettista corsi di lingue – Addetta alla Comunicazione – Inviigator

Cambridge Centre Pistoia&Prato, ente certificatore per il rilascio delle certificazioni linguistiche rilasciate dalla University of Cambridge. Via delle Fornaci di San Giorgio, 18, Pistoia.

•Progettazione corsi di lingua e sessioni esami (struttura ore e gestione calendario esami, gestione studenti, individuazione location per corsi ed esami, gestione iscrizioni/data-entry), secondo il protocollo della Cambridge English Language Assessment. Gestione della comunicazione con scuole e privati, help desk informativo. Operatrice per la vigilanza e rispetto delle procedure durante e dopo gli esami di lingue.

APRILE 2009 – MAGGIO 2017

Segreteria didattica-amministrativa e Insegnamento

Soc. Coop. Sociale “Don Ferruccio Bianchi” - Scuola infanzia e primaria “Casa degli Angeli Custodi”, via Calice, 66, Agliana, Pistoia.

•Segreteria didattica: iscrizione corsi, gestione dati studenti e insegnanti, gestione comunicazione con Ufficio Scolastico Provinciale, Regionale e Miur, data-entry/gestione Anagrafe Nazionale su portali internet dedicati. Gestione questionari di qualità varia per enti pubblici. Preparazioni documenti per procedure di gara.

•Amministrazione: amministrazione del personale (registrazione e gestione ore, permessi, ferie, etc). Gestione della prima nota e tenuta cassa. Amministrazione generale: gestione adempimenti burocratici (modulistica varia), gestione questionari di analisi bilancio e varie.

•Insegnamento: attività di docenza della lingua italiana a bambini stranieri in età scolare. Insegnamento della lingua inglese a bambini in età 7-12 anni (Preparazione esami Cambridge YLE). Progettazione della didattica. Sostegno nello studio in orario extrascolastico per ragazzi di medie e superiori.

MARZO 2011

Hostess di fiera

Tryò Gioielli, Via Dei Serragli, 135/r, Firenze

•Accoglienza visitatori e clienti stranieri presso lo stand del laboratorio orafico all'interno della fiera “Oro Arezzo”.

GENNAIO 2007-LUGLIO 2009

Insegnante di italiano per stranieri

Caritas Diocesana di Pistoia, sede di Oste-Montemurlo, via Oste, Montemurlo, Prato.

•Formazione linguistica d'aula per lingua italiana per stranieri: corsi di alfabetizzazione italiano e di potenziamento della lingua.

FEBBRAIO 2006 – LUGLIO 2009

Segreteria – Consulente/progettista formativo

Accademia Britannica di Prato, via Piero della Francesca, 2, Prato.

• Addetta alla segreteria e al front office (tenuta di cassa, accoglienza clienti). Orientamento e valutazione del livello di conoscenza lingua per corsisti. Progettazione esami di lingua (struttura ore e gestione calendario esami, gestione studenti, individuazione location per corsi, gestione iscrizioni/data-entry). Gestione della comunicazione con scuole e privati, help desk informativo. Operatrice per la vigilanza e rispetto delle procedure durante e dopo gli esami di lingue. Gestione pratiche di accreditamento presso Regione Toscana per il processo di trasformazione in agenzia formativa. Facilitatrice per insegnamento lingua inglese: presenza in aula, supporto al docente, attività di sostegno all'apprendimento per bambini. Traduzioni di inglese-italiano, italiano-inglese.

- OTTOBRE 2005 – LUGLIO 2009** **Rilevatrice – addetta inserimento dati**
ASEL srl, viale Vittorio Veneto 7, Prato
•Partecipazione a numerosi progetti di studio del territorio come rilevatrice statistica. Interviste dirette e telefoniche. Raccolta dati e data-entry, gestione appuntamenti per interviste.
- NOVEMBRE 2006** **Segretaria – addetta front office**
Istituto di lingua italiana Galileo Galilei (ex-consolato di Lituania), Via degli Alfani, 68, 50121 Firenze
•Attività di front office e accoglienza clienti. Gestione telefonate e appuntamenti.
- LUGLIO – AGOSTO 2006** **Baby sitter**
Famiglia privata, Londra.
Cura personale di un bambino di due anni e attività ludiche.
- SETTEMBRE – MARZO 2006** **Mediatrice – facilitatrice linguistica**
Scuola Primaria Don Milani, Agliana, Pistoia
•Mediatrice linguistico-culturale per i bambini stranieri presenti nella scuola. Insegnamento della lingua italiana, attività di facilitazione all'apprendimento per gli stessi.
- SETTEMBRE 2005** **Hostess di fiera**
Consorzio Pratotrade, Via Valentini, 14, Prato
•Accoglienza e registrazione visitatori presso fiera "Prato Expo".
- LUGLIO 2002 – LUGLIO 2004** **Animatrice di centri estivi – educatrice di doposcuola**
Cooperativa "Casa dei Ragazzi", Piazza Contardi, 6, Montemurlo, Prato
•Cura e animazione di bambini disabili in età scolare, laboratori ed attività ludico-motorie, sostegno nello svolgimento dei compiti e assistenza allo studio. Partecipazione alla gestione di laboratori interculturali.
- ISTRUZIONE E FORMAZIONE**
- LUGLIO 2012** **Laurea Magistrale in Lingue e Letterature Moderne, Curriculum Teoria e Pratica della Traduzione**
Università degli Studi di Firenze
•Materie principali: Lingua e letteratura inglese, lingua e letteratura italiana, linguistica, didattica delle lingue moderne, Storia e filosofia.
Tesi di laurea in Lingua Inglese, "Da *Small World* a *Il professore va al congresso*, analisi della traduzione del romanzo di David Lodge". Argomento: analisi delle tecniche di traduzione, con caso specifico di studio.
Voto conseguito: 105/110
- NOVEMBRE 2006 – GIUGNO 2007** **Corso di formazione del progetto E.R.B.A.**
Officina Giovani, Piazza dei Macelli, Prato
•Corso di formazione sul giornalismo culturale, all'interno del progetto E.R.B.A., web-zine culturale del comune di Prato. Attività di giornalismo e redazione, pubblicazioni articoli sul sito www.puntogiovanieuropa.po.it/erba/redazione
- NOVEMBRE 2006** **Laurea Triennale in Lingue e Culture Moderne**
Università degli Studi di Firenze

•Materie principali: Lingua e letteratura inglese, francese e tedesca, lingua e letteratura italiana, linguistica, psicolinguistica.

Tesi di laurea in Lingua Inglese, "Strategie per l'insegnamento della lingua inglese ai bambini: un caso empirico". Argomento: Analisi sui processi di apprendimento e acquisizione della seconda lingua nei bambini. Caso specifico di studio di bambini seguiti.

Voto conseguito: 106/110

LUGLIO 2002 **Diploma di maturità linguistica**

Liceo Scientifico N. Copernico, via Borgovalsugana, 63 Prato

•Materie principali Lingua e letteratura inglese, francese e tedesca, lingua e letteratura italiana.

Voto conseguito: 100/100

COMPETENZE PERSONALI

LINGUA MADRE Italiano

ALTRE LINGUE

	COMPRESIONE		PARLATO		PRODUZIONE SCRITTA
	ASCOLTO	LETTURA	INTERAZIONE	PRODUZIONE ORALE	
Inglese	C1	C1	C1	C1	C1
Tedesco	B1	B1	B1	A2	A2
Francese	B2	B2	B1	B1	B1

Livelli: A1/2 Livello base - B1/2 Livello intermedio - C1/2 Livello avanzato
Quadro Comune Europeo di Riferimento delle Lingue

COMPETENZE COMUNICATIVE

• Buone capacità relazionali acquisite tramite insegnamento e intermediazione culturale ed esperienza di front office. Capacità di relazione con persone straniere e diversamente abili. Esperienza nell'animazione e cura di minori.

COMPETENZE INFORMATICHE

Conoscenza pacchetto Office e Open Office; conoscenza sistemi operativi Windows e Macintosh; conoscenza browser Explorer, Mozilla, Chrome e Safari; conoscenza elementare di photoshop; conoscenza del gestionale Segremat di Soluzione; gestione di portali su siti dedicati. Conseguimento patente europea - ECDL

COMPETENZE PROFESSIONALI

Progettazione corsi linguistici e gestione comunicazione. Amministrazione, segreteria didattica, insegnamento italiano per stranieri e lingua inglese, facilitazione lingua, vigilanza esami, data entry, back office, front office, animazione ragazzi e ragazze, baby sitting, rilevazione statistica.

COMPETENZE ARTISTICHE

– Ottobre 2009 - Giugno 2010: Partecipazione al corso di teatro organizzato dal Comune di Montemurlo, tenuto dalla compagnia "Compagnia per l'acquisto dell'ottone", realizzazione di due spettacoli.

– Novembre 2006 - Giugno 2007: Scrittura di recensioni per la web-zine E.R.B.A.

ESPERIENZE DI VOLONTARIATO

–2002 - 2013: attività di doposcuola presso cooperativa "Casa dei Ragazzi" e Caritas di Oste-Montemurlo.

–2002 - 2007: attività di volontariato presso una bottega di Commercio Equo e Solidale ad Agliana: attività di presentazione e vendita dei prodotti alimentari e di artigianato, presentazione dei progetti sostenuti dalla bottega nei paesi in via di sviluppo tramite progetti di adozione a distanza.

ALTRE INFORMAZIONI

- Attestato antincendio con corso organizzato da Toscolab

-Tesserino accompagnatrice turistica – Regione Toscana.

PATENTE DI GUIDA

B, automunita.

TRATTAMENTO DATI

Autorizzo il trattamento dei miei dati personali ai sensi del Decreto Legislativo 30 giugno 2003, n. 196 "Codice in materia di protezione dei dati personali".

Data,

Firma
Ilenia Innocenti